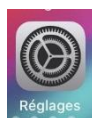


Procédure avant de rendre un Iphone/Ipad

Date : vendredi 29 novembre 2019	Rédacteur : C. LAFARGUE	Destinataire(s) : FFFR
Contexte : Lors de la restitution d'un device Apple, il est impératif de dissocier l'appareil du compte Icloud de l'utilisateur. Sans cette manipulation, l'appareil est toujours associé au compte personnel de l'utilisateur.		

Procédure :

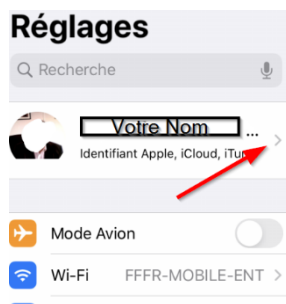
Lancer l'application Réglages sur le téléphone ou la tablette :



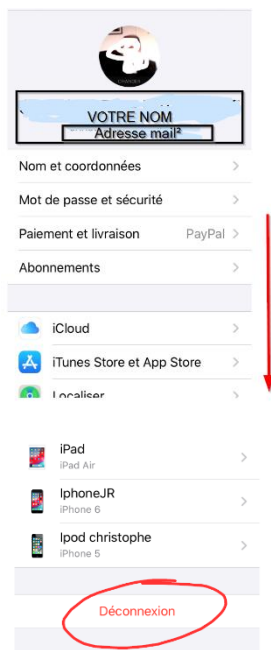
La fenêtre de réglage suivante apparaît.

Si votre téléphone est connecté à iCloud, votre nom est inscrit en haut.

Sélectionnez votre nom comme ci-dessous :



Faites glisser vers le bas pour faire apparaître : **Déconnexion**



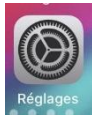
Note : apparaissent dans la liste les appareils connectés à votre compte iCloud.

Vous pouvez depuis cet écran, déconnecter tous les appareils ou faire cette opération sur chaque device.

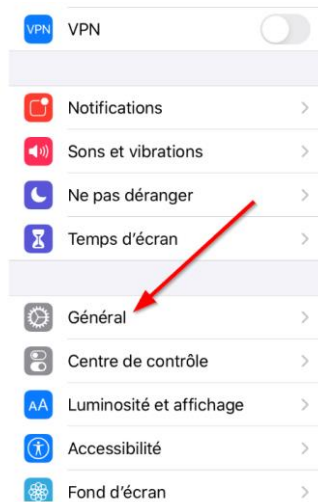


Une fois déconnecté du compte iCloud, vous pouvez effacer l'intégralité des données contenues dans l'appareil :

Revenir sur réglages :



Puis Général :



Puis réinitialiser :



Puis « Réinitialiser contenu et réglages »

